

## 【個人情報等の取扱い及び守秘義務】

当方は、本サービス利用に際しお客様から提供された個人情報やプライバシーに関わる事項(以下、分けて記載する場合を除き「個人情報等」と総称します)を、本サービスの運営その他本サービスの提供に関する目的のため適切に利用いたします。

当方は、本サービス内の相談内容や占い師の対処およびその結果等を、お客様本人を特定できない相談事例に加工した上で、本サービスの今後の鑑定業務の向上に資する目的のため利用することがございます。

当方は、お客様への助言・アドバイス等に必要な範囲において、お客様の任意においてプライバシーに係わる事項その他の情報の提供を受ける場合がございます。

当方は、本サービスの提供の際提供を受けた個人情報等を法令等によるほか、個人情報あるいはプライバシー等の保護方針あるいは規則に従い適切に管理いたします。

当方は、上記のほか、以下に定める場合を除き取得した個人情報を第三者に提供することはいたしません。

- ・法令により、開示が求められた場合。
- ・お客様、又は第三者の生命、身体、又は財産が危険にさらされる恐れがある場合。
- ・お客様、又は第三者が自殺をする意思を明らかにし、実行される可能性が非常に高い場合。
- ・お客様、又は第三者が虐待やハラスメントを受けており、速やかに対処しなければ生命の危険が考えられる場合、又は犯罪に至る可能性が高いと思われる場合。
- ・当方と守秘義務契約を結んだ特定の専門家のアドバイスを受ける場合。
- ・統計処理等によりお客様の個人識別ができない状態に加工された場合。

## 【キャンセルポリシー】

お客様がご予約をキャンセル及び変更をされる場合は、本キャンセルポリシーに基づき返金対応はいたしかねます。あらかじめご了承ください。なお、ご予約を頂いた時点で、下記内容にご承諾いただいたものとさせていただきます。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申しあげます。

### キャンセル及び変更方法

ホームページのカレンダー機能にて、ご予約日の前日までに行ってください。

### キャンセル料について

お客様のご都合によるご予約のキャンセル及び変更につきまして、いかなる理由でも返金対応はいたしかねます。あらかじめご了承ください。

### 無断でのキャンセルについて

ご連絡をいたしかねる場合でのキャンセルにつきましては、次回以降のご予約をお取りいただけない場合がございます。あらかじめご了承ください。

### ご来店の遅れについて

やむを得ないご事情にて当日のご予約時間に遅れる場合につきましては、わかり次第なるべくお早めのご連絡をお願いいたします。また、ご予約時間を過ぎてのご来店は鑑定時間の短縮もしくはキャンセルとなる場合がございますので、あらかじめご了承ください。